

清潔與維護方法指導

清潔與維護注意事項

- 切勿使用金屬材質的刷具，如鋼絲刷。
- 高壓清洗機得予使用，但應同時符合下列條件：噴頭採寬幅扇形（wide fan tip）、壓力低於 1,500 psi（約 10.3 MPa、105 kgf/cm²）、噴頭與板面距離不少於 12 英吋（300 mm）。使用高壓清洗機時應格外謹慎，操作不當將損傷產品。
- 地板間隙的雜物應時常清除，否則可能造成污漬、積水與黴菌生長。
- 不得使用金屬鏟等工具清除 UltraShield 地板上的積雪或冰。
- 地板上的油漬、油脂與食物污漬應於合理時間內清除，此為維持 25 年有限抗污保固（25-Year Limited Stain Warranty）之條件。
- 你所在地區的溫度與濕度條件，會形成黴菌不同程度的生長環境。
- 赤腳在地板上行走需格外小心，必要時應穿著鞋具。

問題與處理方法

問題描述	處理方法
污垢與殘渣	表面殘渣先以水管沖除。板面壓紋內的污垢與殘渣，以溫肥皂水與軟質非金屬刷清除。順著紋理方向擦洗效果最佳。
單寧析出	有機物卡在板縫內、其下方又開始積水時，會形成單寧污漬。因此應以水管、刮刀或軟毛掃帚清除板縫內的雜物。保持板縫潔淨可降低單寧形成的機會，地板也更乾淨。
冰與雪	使用氯化鈣或礦鹽融化積雪與冰。氯化鈣與礦鹽會在板面留下白色殘留，以溫肥皂水與軟質非金屬刷即可輕易去除。
油、油脂、食物	所有油、油脂與食物潑灑應立即清除。清潔時使用溫肥皂水與軟質非金屬刷；油脂類若溫肥皂水與軟刷無效，可改用通用清潔劑（all purpose cleaner）。惟使用前應先向該清潔劑製造商確認是否適用於本地板。
黴菌	黴菌在日常環境中會週期性發生。當木屑、落葉腐解物、花粉等腐敗有機物，與高溫、空氣、水分同時存在時，板面即可能出現黴菌。沒有任何方法可以完全消除黴菌，只能盡快清除這些腐敗有機物以降低發生率。已出現黴菌時，以溫肥皂水與軟質非金屬刷清潔。
非常規熱源與火源	塑木地板無論直接或間接受熱，都有蓄熱的傾向。非常規熱源——包括但不限於火盆、壁爐、燒烤爐具與明火——可能損壞 UltraShield 板材表面。面對非常規熱源與火源時應採取適當防護，確保地板不受損害。
圯工 泥作施工	泥作施工期間，地板必須「全程」以帆布或工程級塑膠布覆蓋。施工殘留的礦物質會與水混合，水分蒸發後留下沉積物，在板面形成白霧或白斑。 為避免此問題，應確認泥作、水泥工程已完全養護固化後，才鋪設地板材料。若礦物沉積已留在板面，則須以定期維護清除，才能維持地板原有外觀。

台灣補充 | 高壓清洗機的三個條件必須同時成立

前頁「清潔與維護注意事項」所列高壓清洗機的三項，是**同時成立**的條件，不是三選一。任何一項不符合，就不在原廠許可範圍內；由此造成的表面損傷，不屬於保固範圍。實務上最常出錯的是：

- **噴頭型式**。條件寫的是**寬幅扇形**噴頭。台灣市售機組多附 0 度針狀與旋轉（turbo）噴頭，這兩種是設計來打水泥地與除鏽的，對著共擠塑木噴會刮出條狀痕跡、破壞表層。**用哪一顆噴頭，比壓力調多少更關鍵。**
- **壓力上限**。1,500 psi 是**上限**，不是建議值。台灣常見家用機標示 100–180 bar（約 1,450–2,600 psi），其中不少機型出廠即已超過這個上限，且多數機種無法調壓。購機或發包前應先確認可調壓且調得下來。
- **持續距離**。300 mm 是**全程**要維持的距離。手持作業時人會不自覺愈靠愈近，尤其在對付頑垢的時候——那正是刮傷發生的時機。

表層一旦受損，25 年有限抗污保固所依據的基礎就不存在了。共擠塑木的抗污與抗褪色能力來自表面的保護層，不是整體材質；表層被高壓水刮開之後，露出的芯材會開始吸水、沾色，而且無法修復——塑木不能像實木那樣砂磨重塗。

因此本公司的建議是：**一般污垢優先以水管沖洗、溫肥皂水與軟毛刷處理，此法足以應付絕大多數狀況。**確有必要動用高壓清洗機時，應先在不顯眼處或施工餘料上試作，確認無痕後再全面施作，並避免對板縫與板端切口近距離直射（水會被打進芯材）。

如何清潔水垢污漬

地板若未以清水定期維護清洗，當雨水流經土壤、砂石等富含鈣（Ca）鎂（Mg）鹽類等礦物質的區域時，會挾帶這些礦物質流經地板。水分蒸發後，礦物質沉澱殘留，形成棉絮狀水垢覆蓋在板面上。水垢剛形成時，以清水即可沖洗掉；超過一定時間硬化結殼後，就很難用水沖掉，且會層層堆疊，愈來愈難清除。

注意：在某些環境下，礦物沉積會出現得更快、也更嚴重。為避免水垢反覆生成，NewTechWood 建議至少每 2 週清洗板材一次。

台灣補充 | 本地另有兩個水垢來源，原廠未列

除了上述雨水挾帶土壤與砂石礦物質之外，台灣案場另有兩個極常見的來源：

- **冷氣室外機的冷凝水。**陽台與露臺的室外機排水，常未接管而直接滴落板面。滴落點固定、日夜重複，水中溶出的礦物質連同機殼沖刷物會在同一位置結成環狀白垢——這是所有水垢裡最難清的一種。應加接排水管導至排水口，**不要讓冷凝水滴在板面上。**
- **澆花與沖洗用的自來水。**台灣自來水硬度因地區而異，中南部普遍高於北部。澆花後殘留板面的水滴蒸發後同樣留下礦物沉積，大型花器的下方與周邊是好發區。

這兩者的共同點是：**同一位置反覆滴水，且水量小到來不及流走就蒸發。**處理原則不是加強清潔的頻率，而是**把滴落點移開**——來源不斷，清潔就只是反覆做白工。

本指導說明如何清潔處理板面堆積的水垢。

用具與清潔用品

如圖 1 所示，所需清潔工具：

1. 抹布
2. 水桶、盆
3. 清水
4. 軟毛刷或掃帚（切勿使用金屬材質的刷具，如鋼絲刷）
5. 家用乳膠手套

注意：使用以下任一清潔用品時，必須佩戴手套。



圖 1

建議使用以下清潔用品

1. 家用清潔劑、洗衣粉（Household / Laundry Detergent）
2. 醋（Vinegar）
3. 馬桶清潔劑（Toilet Bowl Cleaner）

注意：請勿使用上述清單以外的清潔用品，否則可能損傷板面。亦請勿將上述清潔用品混合使用，每次清洗只選用其中一種。

各種清潔用品的用法

推薦 1：

醋

雨水會把屋頂、牆體和高地勢的泥塵沖到塑木地板上。當水份完全蒸發以後，地板上往往出現礦物質沉澱物，形成灰白色或土黃色霧狀污漬。假如僅用清水洗刷無法清除這種污漬，可以使用醋。

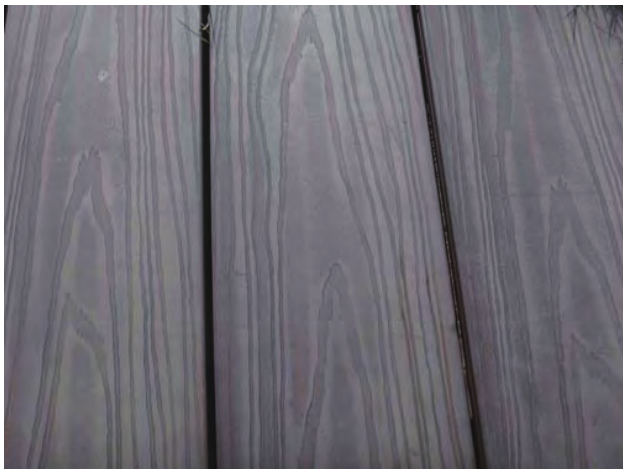


圖 2

- 1 按照 1：1 的比例，將醋和水調配成清潔液。如圖 3 所示，先將水倒進容器。



圖 3

- 2 如圖 4 所示，將等量的醋放入容器內，並攪拌均勻。



圖 4

- 3 如圖 5 所示，調配好清潔液後，塗刷在水垢污漬形成的位置。



圖 5

- 4 讓清潔液附在污漬上至少五分鐘，使其滲入水垢，便於清潔。
- 5 用軟毛刷（塑膠刷或竹刷等），順著地板的紋理方向擦洗，擦洗力度取決於污垢的厚度，通常中等力度即已足夠。

注意：使用軟毛刷時，只能順著木紋方向擦洗，切勿在木紋上橫向或反方向擦洗。

- 6 擦洗 1-2 分鐘之後，沖洗或用水管噴水清洗污漬範圍，再用抹布擦乾，檢視結果。

注意：如果污漬過厚或積存時間過長，可能需要重複以上步驟若干次，才能達到清除污漬的目的。

另外，一邊補加清潔液、一邊持續擦洗，可以更快看到效果。

- 7 如圖 6 所示，清洗掉污漬後地板恢復原貌，整潔如新。圖中可看出已清潔與未清潔區域的差異。



圖 6

台灣補充 | 本地市售馬桶清潔劑的成分差異很大

原廠列的 Toilet Bowl Cleaner，在台灣市售品之間成分與濃度落差極大：常見的有鹽酸系、磷酸系、檸檬酸系，也有以界面活性劑為主的中性配方。因此使用前應注意三件事：

- **絕對不可與漂白水（次氯酸鈉）同時或接續使用。**酸性清潔劑與漂白水混合會產生氯氣，在陽台、露臺這類半封閉空間有立即危險。原廠已明令清潔用品不得混用，這是最需要警覺的一種組合。
- **首次使用前應先試做。**在施工餘料或不顯眼處試塗，確認不產生色差後再全面施作。深色板材的色差更難補救。
- **酸性清潔劑不得接觸鋁製或未經防蝕處理的金屬件。**塑木鋪面的收邊、扣件與骨架多為鋁或不鏽鋼，藥劑會沿板縫流下並停留在骨架上。施作後應以清水充分沖洗板縫，不要只沖板面。

推薦 2：

馬桶清潔劑

- 1 如圖 7 所示，把馬桶清潔劑均勻塗佈在每一片受影響的板面上。



圖 7

- 2 如圖 8 所示，把清水倒在清潔劑上，並用手（務必戴上乳膠手套）將清潔劑與清水揉搓均勻，使之覆蓋污漬範圍，靜置至少 5 分鐘。



圖 8

- 3 5 分鐘後，用軟毛刷順著木紋方向擦洗 1-2 分鐘。
注意：使用軟毛刷時，只能順著木紋方向擦洗，切勿在木紋上橫向或反方向擦洗。
- 4 擦洗後沖水清洗該區域，再用抹布擦乾，檢視結果（圖 9 可看出已清潔與未清潔的差異）。

注意：如果污漬過厚或積存時間過長，可能需要重複以上步驟若干次。一邊補加清潔劑與清水、一邊持續擦洗，可以更快看到效果。



圖 9

推薦 3：

家用清潔劑、洗衣粉

- 1 如圖 10 所示，把洗衣粉均勻倒在地板的污漬上。



圖 10

- 2 如圖 11 所示，把清水倒在洗衣粉上，並用手（務必戴上乳膠手套）揉搓使之覆蓋污漬範圍，靜置至少 5 分鐘。



圖 11

- 3 5 分鐘後，用軟毛刷順著木紋方向擦洗。

注意：使用軟毛刷時，只能順著木紋方向擦洗，切勿在木紋上橫向或反方向擦洗。

- 4 擦洗 1-2 分鐘之後，沖水清洗污漬範圍，再用抹布擦乾，檢視結果（圖 12）。

注意：如果污漬過厚或積存時間過長，可能需要重複以上步驟若干次。一邊補加清潔劑與清水、一邊持續擦洗，可以更快看到效果。



圖 12

常見化學物質對 NewTechWood UltraShield 的影響

化學物質	環境溫度 21 °C	環境溫度 60 °C
醋酸 (10%)	R	R
啤酒	R	R
苯	U	U
苯甲酸	R	R
漂白劑 (10%)	R	R
甲苯類溶劑	U	U
丁酮 (甲基乙基酮)	R	U
丙酮	R	U
乙苯	U	U
乙酸丁酯 (100%)	R	U
松節油	U	U
過氧化氫 (3%)	R	U

說明

- **R**：表示 NewTechWood 產品對此類物質有一定的抵抗能力。
- **U**：表示 NewTechWood 產品對此類物質沒有抵抗能力，可能對產品造成永久性損害。使用此類物質前，應先諮詢製造商確認。
- 一般家用清潔產品均可適用。

如何避免家具刮傷地板

- 避免推拉家具移動。
- 所有家具建議加裝橡膠腳墊。

請訪問官網獲得更多資訊：www.newtechwood.com